

緊急時対応マニュアル

2022年版

喜多見商店街振興組合

【目 的】

イベント開催中の会場では、新型コロナウイルス感染症の拡大防止や熱中症対策あるいは、体調を崩された方やケガをされた方が生じることが危惧されます。

喜多見商店街では、こうした事態が生じた場合には次のように対応し来街者の安全・安心の確保に努めます。

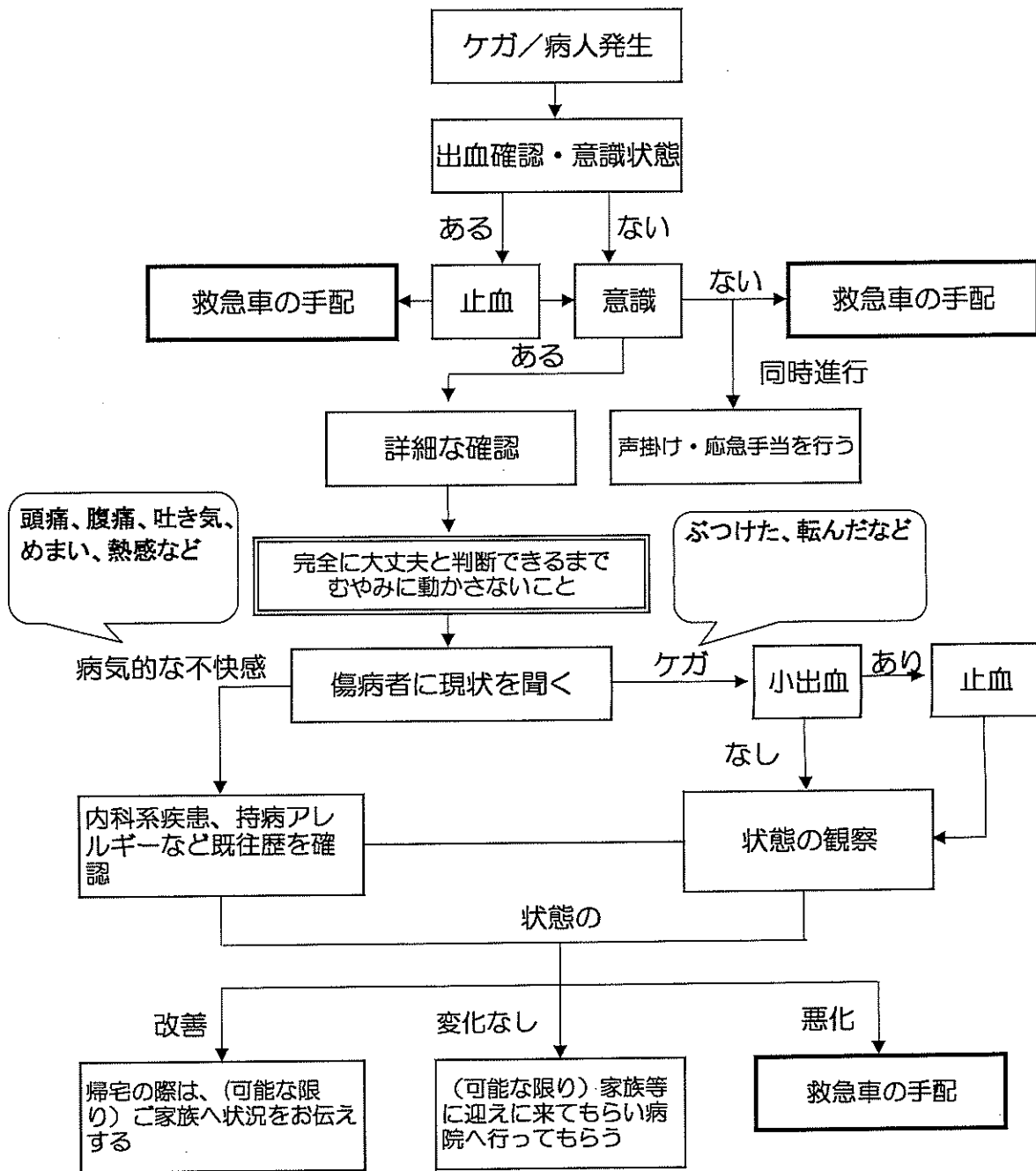
【基本的な行動について】

1. 役員は、体調不良の来場者が見られた場合は休憩所に誘導するとともに別紙のように対処します。
2. 役員は、会場内を巡回し来場者の安全の確保に努めます。
3. 商店街振興組合は、会員の医師や地域の消防団、或いは消防署等と連携し緊急事態への対応体制の確立に努めます。

【休憩所（救命・救急場所）の設置について】

1. イベント開催にあたっては、必ず休憩所（救命・救急場所）を設置します。
2. 休憩所には、AED、冷水機、救急器具等を配備するとともに『救命技能認定者』を配置します。

■緊急時手順マニュアル

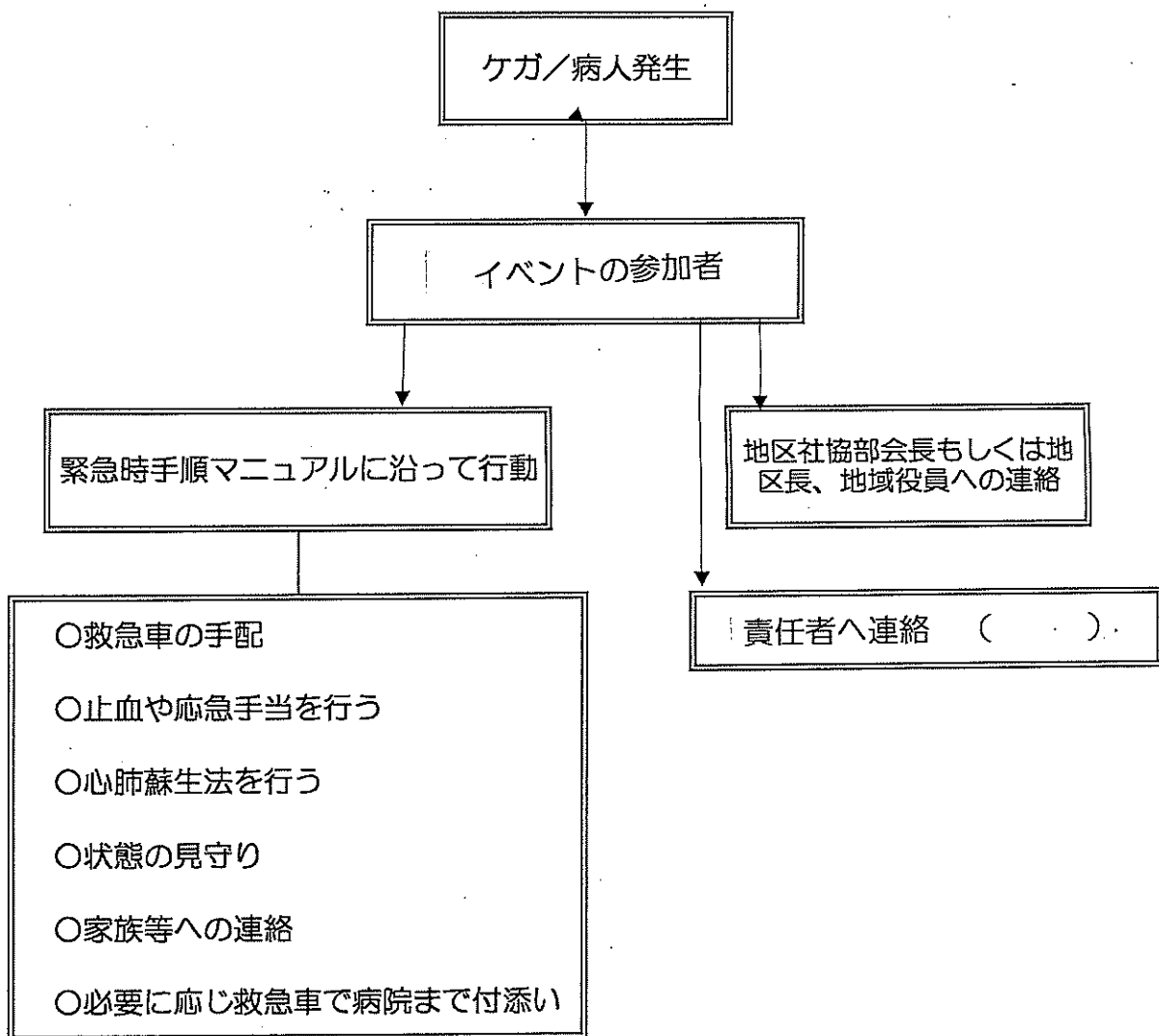


この手順に当てはまらないことが起こったり、状態が急変した場合には、
すぐに救急車を手配する。
また、症状が軽いと判断した場合でも、不安なときは救急車を手配しましょう。

■ 緊急時対応マニュアル

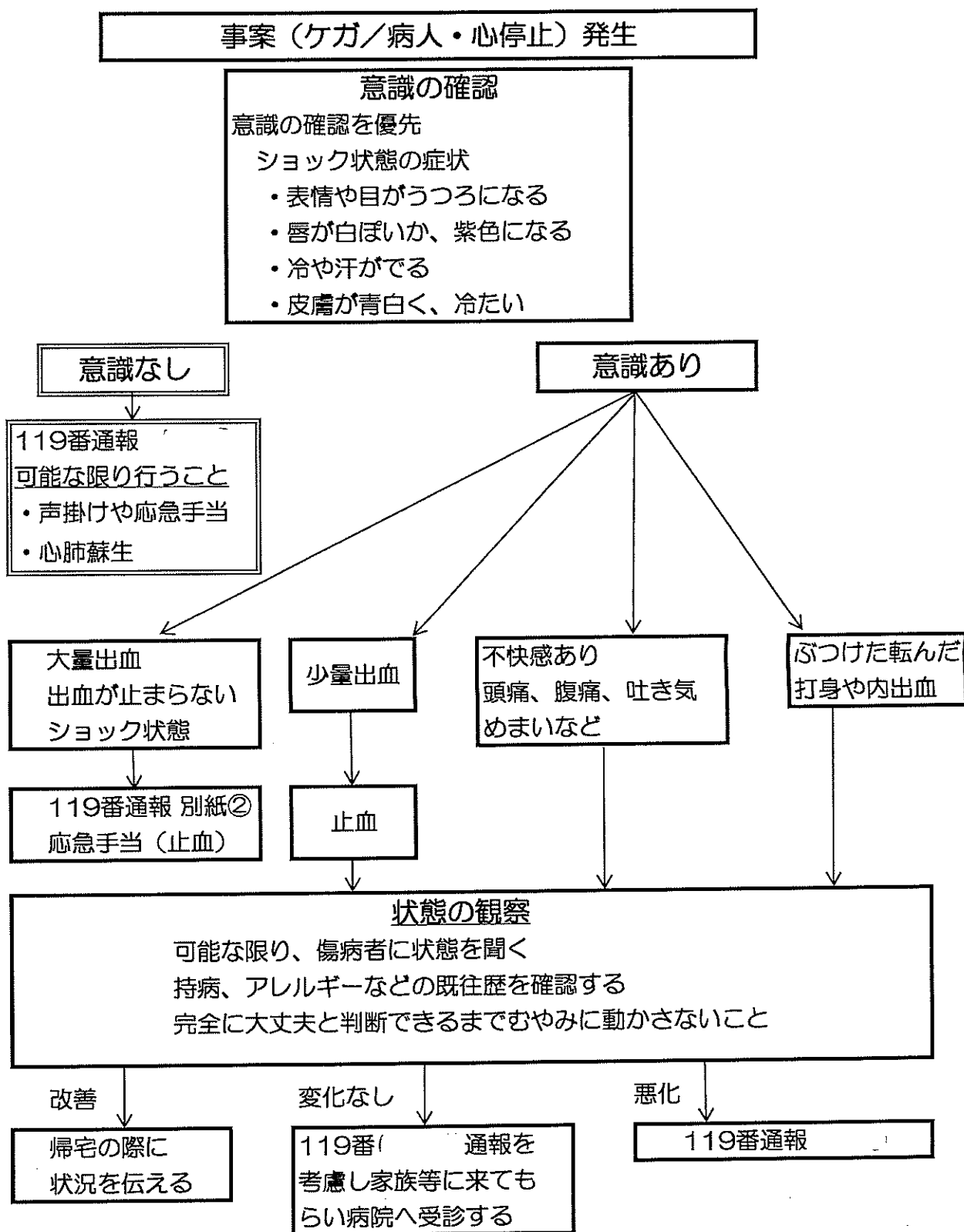
緊急時の対応：イベント開催中のケガ・病気等緊急事態が発生した場合

- (1) 当日の参加者に協力を求める
- (2) 落ち着いて行動する
- (3) 必要時応急手当をする（緊急時手順マニュアル）
- (4) 必要時救急車の手配をする（119番通報マニュアル）



緊急時は協力し合い、落ち着いて行動しましょう。

■緊急時手順マニュアル



この手順に当てはまらないことが起こったり、状態が急変した場合には、すぐに救急車を手配しましょう。
また、症状が軽いと判断した場合でも、不安な時は救急車を手配しましょう。

■ 119番通報マニュアル

1. 119番にダイヤル
2. オペレーターによる問い掛け：「火事ですか？ 救急ですか？」
3. 問い掛けに対して「救急です」と応える
4. オペレーターの指示により必要事項を伝える

必要事項

◎ ケガ・病人の状態を正確に伝える

- ・ 傷病者の数、性別、年齢など
- ・ 意識、呼吸、脈拍、出血、外傷などの有無
- ・ どのようにケガをしたか、どんな状況で倒れたかなど詳しく
- ・ 現在行っている処置
- ・ 不明確な情報は逆に妨げとなる場合もあるので正確に伝えること

◎ ケガ・病人がいる施設名と施設内での場所

施設名：○×防災コミュニティセンター 場所：1階の部屋

◎ 住所： (必要に応じて)

◎ 目印となる建物など： (必要に応じて)

◎ 通報者の名前： 電話をしている人の名前

◎ 電話番号： 今使っている電話の番号

通報後、再度オペレーターや救急車より電話があるかもしれないので、現場の状況を確認しながら、電話のそばで待機する。その際、その電話で他の場所などへ通話をしない方が好ましい。家族などへの連絡は他の電話回線を使用し、救急隊からの電話が常に取れる状態にしておくこと。

【119番のかけ方】

- 携帯電話
通報場所や電波状況により隣接する市町の消防につながることがあります。この場合は、該当する地域の管轄に転送となりますので、自分がいる場所を伝えて係員の指示に従って下さい。
- 一般加入電話
普通の通話要領で119番を回します。
- 黄色や緑色の公衆電話
受話器を外して緊急呼出器の119番を回す。
プッシュホン式は、赤ボタンを押して119番
- 赤色やピンク色の公衆電話
管理者に鍵を外してもらう(10円を入れても119番へは通じない)